

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

(OUP)

1. Preambula

Opšti uslovi poslovanja (OUP) regulišu odnose između firme **VLADIMIR ILIĆ PR B&S DEVELOPMENT**, sa sedištem u Kragujevcu, Bulevar Kraljice Marije br. 54M/3/12, PIB: 113046933, Matični broj: 66534421 (u daljem tekstu: „Prodavac“) i kupaca (u daljem tekstu: „Kupac“), u vezi sa proizvodnjom, prodajom, isporukom i montažom parking-podruma na domaćem tržištu.

OUP su sastavni i obavezni deo svakog ugovora o kupoprodaji između Prodavca i Kupca. Svaka narudžbina Kupca podrazumeva potpuno i bezrezervno prihvatanje ovih OUP. Odstupanja od OUP važe samo ako su izričito i pismeno dogovorena između Prodavca i Kupca i potpisana od strane ovlašćenih lica obe strane.

2. Definicije

- **Parking-podrum:** Metalna konstrukcija namenjena skladištenju predmeta u zoni garaža, garažnih mesta i garažnih boksova, proizvedena od strane Prodavca prema tehničkoj dokumentaciji.
- **Ugovor:** Ugovor o kupoprodaji parking-podruma između Prodavca i Kupca, koji uključuje ponudu, narudžbinu, tehničku dokumentaciju i ove OUP.
- **Isporuka:** Prenos rizika i troškova na Kupca u skladu sa ugovorenim uslovima.
- **Montaža:** Proces sastavljanja parking-podruma na lokaciji Kupca (ukoliko je uključena u Ugovor).
- **Garantni rok:** Period u kome Prodavac garantuje ispravnost parking-podruma prema Ugovoru.

3. Ponude i zaključenje ugovora

Sve ponude Prodavca su neobavezujuće i važe najduže 45 dana od dana izdavanja, osim ako u ponudi nije drugačije navedeno.

Ugovor se smatra zaključenim tek kada Kupac pismeno potvrdi ponudu Prodavca (narudžbinom), a Prodavac pismeno potvrdi prijem i prihvatanje te narudžbine.

Uplata avansa takođe predstavlja prihvatanje OUP.

4. Pravo na odustanak

S obzirom na to da je predmet Ugovora roba proizvedena prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovana, u skladu sa članom 36. stav 1. tačka 3. Zakona o zaštiti potrošača, Kupac nema pravo na odustanak od ugovora zaključenog na daljinu.

5. Cene i plaćanje

Cene su izražene u dinarima (RSD) i ne uključuju PDV, osim ako nije drugačije naznačeno. Na internet stranici cene mogu biti informativno prikazane i u evrima (EUR).

Pored cene proizvoda, Kupcu se obračunavaju i troškovi transporta i montaže na adresi isporuke. Troškovi zavise od grada u kome se montaža vrši i moraju biti jasno iskazani prilikom zaključenja

ugovora. U promotivnim periodima, Prodavac može odlučiti da troškovi transporta i/ili montaže budu besplatni.

Plaćanje se vrši na sledeći način:

- 40% avansa u roku od 3 dana od potpisivanja Ugovora,
- 60% na dan montaže proizvoda.

Plaćanje se može izvršiti uplatom na račun Prodavca, e-bankingom, karticom ili gotovinom.

Neplaćanje u ugovorenom roku daje pravo Prodavcu da:

- zaustavi proizvodnju i/ili isporuku,
- obračuna zakonsku zateznu kamatu,
- traži naknadu troškova prinudne naplate,
- raskine ugovor.

6. Proizvodnja i rokovi

Rok za proizvodnju i isporuku počinje da teče tek nakon:

- prijema pismene potvrde narudžbine od strane Prodavca,
- prijema uplate avansa.

Rokovi se mogu produžiti u slučaju više sile (npr. rat, štrajk, poplava, nedostatak sirovina, pandemija). Prodavac je dužan da Kupca obavesti o nastalim okolnostima.

7. Isporuka i preuzimanje

Mesto isporuke određuje se ugovorom.

Kupac je dužan da omogući prijem i montažu proizvoda. Ako Kupac onemogući montažu ili odloži prijem, snosi troškove dodatnog dolaska i eventualnog skladištenja.

8. Montaža

Montaža je obavezna i sastavni deo ugovora.

Kupac je dužan da obezbedi:

- pristupačnu i pripremljenu lokaciju (ravnu, čvrstu podlogu, slobodan pristup za montažere).

9. Prijem i garancija

Kupac je dužan da izvrši prijem proizvoda na dan montaže.

Garancija traje 24 meseca od dana prijema proizvoda i pokriva materijalne i proizvodne nedostatke.

Garancija ne pokriva:

- nepravilnu upotrebu,
- preopterećenje,

- habanje,
- štete od vanrednih događaja ili neovlašćenih intervencija.

Kupac podnosi reklamaciju pisanim putem ili putem e-maila: **info@parkingpodrum.rs**, uz račun i fotografije oštećenog proizvoda.

Prodavac je dužan da odgovori u roku od 8 dana od prijema reklamacije i da je reši u roku od 30 dana, osim ako Kupac ne dostavi blagovremeno saglasnost.

10. Prenos svojine i skladištenje

Svojina prelazi na Kupca tek nakon pune isplate.

Ako Kupac ne omogući isporuku, Prodavac može naplatiti troškove skladištenja. Nakon tri neuspešna pokušaja isporuke zbog Kupca, Prodavac ima pravo da raskine ugovor i proizvod proda trećem licu.

11. Odgovornost

Prodavac odgovara za direktnu štetu nastalu njegovom krivicom.

Ne odgovara za posredne štete (npr. gubitak profita), osim u slučaju namere ili grube nepažnje.

Maksimalna odgovornost Prodavca ograničena je na iznos ugovorene cene.

12. Raskid ugovora

Ugovor se može raskinuti pismenim putem u sledećim slučajevima:

1. teška povreda ugovora,
2. neplaćanje u roku,
3. onemogućavanje isporuke i montaže u više od 3 pokušaja,
4. stečaj ili likvidacija jedne strane,
5. viša sila.

U slučaju raskida krivicom Kupca, Prodavac zadržava avans i može zahtevati dodatnu naknadu štete.

U slučaju raskida krivicom Prodavca, Kupac ima pravo na povraćaj avansa i naknadu direktne štete (ograničeno na ugovornu cenu).

13. Rešavanje sporova

Sporovi se rešavaju pregovorima. Ako to nije moguće u roku od 60 dana, nadležan je sud u Kragujevcu.

14. Poverljivost i zaštita podataka

Strane su dužne da čuvaju poverljive informacije i nakon prestanka ugovora.

Lični podaci obrađuju se u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

15. Završne odredbe

Sva obaveštenja moraju biti u pisanoj formi (uključujući e-mail sa potvrdom prijema).

Ako je neka odredba ništava, ostale ostaju na snazi.

Izmene OUP važe samo ako su potpisane od strane ovlašćenih lica obe strane.

Prodavac može ažurirati OUP, a primenjuje se verzija koja je važila na dan zaključenja ugovora.